

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené na základě poptávky učiněné prostřednictvím on-line portálu **Play Day** umístěného na webovém rozhraní www.playday.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi **naší společností**:

Play Day s.r.o., se sídlem Nad lesem 326/53, Hodkovičky, 147 00 Praha 4

IČ: 05994039

není plátcem DPH

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274274

adresa pro doručování: Play Day s.r.o., Nad lesem 326/53, Hodkovičky, 147 00 Praha 4

kontaktní e-mail: info@playday.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a vámi jako **odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou se zavazujeme poskytnout vám službu uvedenou v objednávce a vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu (dále také jen jako „**cena**“), včetně případných poplatků souvisejících se způsobem platby, uvedenou v objednávce.

1.1. Jaké služby poskytujeme?

Poskytujeme výukové kurzy a kurzy v oblasti volnočasových aktivit pro jednotlivce i skupiny (dále jen „**kurz**“).

Vezměte, prosíme, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané vám v rámci kurzu vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb či osoby vedoucí kurz (dále jen „**lektor**“), a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané oblasti.

1.2. Na co se smlouva vztahuje?

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek. Nemusí se tedy jednat vždy výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb.

1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.4. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek **Error! Reference source not found.** těchto obchodních podmínek).

1.5. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami
- [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a její rekapitulací z naší strany

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.6. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Potvrzením objednávky (rekapitulace) stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Toto znění vám bude zasláno z naší strany na vámi uvedenou e-mailovou adresu. Aktuální znění obchodních podmínek je umístěno rovněž na webovém rozhraní.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uvedena prezentace našich služeb, včetně stručného popisu.

Prezentace kurzů a našich služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Konkrétní nabídka a obsah kurzu jsou sestaveny vždy individuálně na základě komunikace s odběratelem. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste podali objednávku a následně potvrdili tuto objednávku (její rekapitulaci).

2.2. Jak podat nezávaznou poptávku?

Pro zaslání konkrétní nabídky kurzu je třeba nejprve podat nezávaznou poptávku. Nezávaznou poptávku je možné podat prostřednictvím formuláře dostupného na webovém rozhraní, případně i jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme. V poptávkovém formuláři je třeba vyplnit požadované údaje, zejména vaše telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Po zaslání nezávazné poptávky vás budeme telefonicky kontaktovat za účelem sjednání konkrétního obsahu kurzu. Následně vám zašleme nabídku kurzu včetně ceny a termínu konání kurzu.

Údaje uvedené v nezávazné poptávce a sdělené nám v průběhu naší telefonické komunikace považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu.

2.3. Jak podat objednávku?

Pokud s námi navrženou cenou dle čl. 2.2 těchto obchodních podmínek souhlasíte, můžete následně e-mailem podat objednávku kurzu.

Objedávka musí obsahovat zejména označení objednávaného kurzu a vaše kontaktní údaje (případně fakturační).

Po odeslání objednávky vám bude do e-mailu zaslána rekapitulace objednávky včetně konečné ceny a přiložených obchodních podmínek. Doporučujeme zkontrolovat zejména druh kurzu, termín konání a cenu. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.** Pokud budou údaje v rekapitulaci nesprávné nebo neúplné, kontaktujte nás. Údaje příslušným způsobem upravíme a následně vám zašleme novou rekapitulaci objednávky.

Pokud s údaji v rekapitulaci souhlasíte, potvrďte rekapitulaci objednávky dle instrukcí uvedených v rekapitulaci objednávky. **Potvrzením objednávky zároveň souhlasíte se zněním Všeobecných obchodních podmínek. Údaje uvedené v rekapitulaci v takovém případě považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.4. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je nám doručeno potvrzení objednávky (rekapitulace) z vaší strany. Pokud by k potvrzení objednávky (rekapitulace) nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu nebo se zúčastníte kurzu (podle toho, co nastane dříve).

2.5. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?

Objedávku můžete zrušit kdykoliv před potvrzením objednávky (rekapitulace) telefonicky nebo e-mailem. **Po potvrzení objednávky (rekapitulace) jsou všechny objednávky**

závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s námi v souladu s článkem 4 obchodních podmínek.

2.6. **Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?**

Případné slevy z ceny kurzů nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

Pokud cena uvedená ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k potvrzení objednávky (rekapitulace), nejsme povinni smlouvu uzavřít.

Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi podáním objednávky a potvrzením objednávky z vaší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek.

2.7. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše objednávka, její rekapitulace a potvrzení objednávky (rekapitulace).** Celá smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.8. **Je smlouva někde uložena?**

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.

2.9. **Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?**

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi vám poskytneme veškeré potřebné informace.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu můžete uhradit bezhotovostně před konáním kurzu převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v rekapitulaci objednávky), popřípadě jiným způsobem, který umožníme dle informací na webovém rozhraní nebo na kterém se s vámi dohodneme individuálně.

Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. V rekapitulaci bude vždy uvedena konečná cena, která již veškeré poplatky, daně a cla zahrnuje.

3.2. **Kdy nastane splatnost ceny?**

V případě bezhotovostní platby před konáním kurzu je cena splatná do 5 dnů od potvrzení objednávky dle článku 2.3. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet, nejpozději však před započítáním kurzu.

4. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

- 4.1. **Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 občanského zákoníku.**
- 4.2. **V případě vašeho zájmu o zrušení nebo změnu objednávky či přesunutí kurzu na jiný termín nás bezodkladně kontaktujte. Upozorňujeme vás, že na výše uvedené nemáte dle těchto obchodních podmínek ani právních předpisů nárok a provedení uvedených změn je možné pouze po dohodě s námi.**
- 4.3. **V případě zrušení objednávky z vaší strany si vyhrazujeme právo požadovat úhradu stornopoplatku ve výši 100 % z ceny kurzu.**
- 4.4. Vyhrazujeme si právo provést nezbytné nutné změny v parametrech kurzu uvedených v objednávce (např. místo konání či osoba lektora). Při provedení změn dle předchozí věty zůstane zachována kvalita i délka poskytované služby. O veškerých změnách vás budeme informovat e-mailem.
- 4.5. Vyhrazujeme si právo kurz zcela zrušit v případě, že dojde k neočekávané a nepředvídatelné události (náhlé omezení dopravních služeb z důvodu stávkové akce či nepříznivých povětrnostních podmínek, poškození či zničení prostor konání kurzu, onemocnění lektora apod.). Bude-li z důvodu neočekávané a nepředvídatelné události nutné zkrátit dobu trvání kurzu o více než 10 %, máte nárok na vrácení poměrné části ceny.
- 4.6. **V případě nutnosti vrácení poměrné části ceny kurzu vám bude uhrazená cena kurzu nebo její poměrná část vrácena na účet, který nám pro tento účel sdělíte nebo ze kterého jsme platbu přijali, do 14 dnů ode dne zrušení kurzu. Po vzájemné dohodě je možné použít vámi zaplacenou cenu jako zálohu na platbu jiného kurzu.**

5. PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZU

- 5.1. Právo na účast na zakoupeném kurzu můžete volně postoupit na třetí osobu.
- 5.2. Kurzy se konají v termínech a na místech, na kterých se s vámi individuálně dohodneme prostřednictvím e-mailové či telefonické komunikace v průběhu objednávání kurzu, případně v komunikaci následující po uzavření smlouvy. Dle individuální domluvy s vámi může lektor absolvovat kurz ve vámi určených prostorech, nebo můžeme prostory pro absolvování kurzu zajistit my.
- 5.3. Poskytnutí kurzu ve sjednané kvalitě a délce může být podmíněno opatřením určitých nezbytných výukových pomůcek. V průběhu komunikace s námi nebo s lektorem před konáním kurzu vám budou tyto pomůcky sděleny včetně skutečnosti, zda tyto pomůcky přinese lektor, nebo zda si tyto pomůcky musíte obstarat sami. Pokud nebude možné poskytnout kurz ve sjednané kvalitě a délce z důvodu absence výukových pomůcek, které máte dle domluvy obstarat vy, není to považováno za vadné plnění z naší strany.
- 5.4. Účastí na kurzu vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách či na webovém rozhraní a pokyny lektora, budete se řídit jeho instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh kurzu.

- 5.5. Každý účastník kurzu je v průběhu kurzu povinen zejména:
- dodržovat všechny pokyny lektora;
 - nenarušovat průběh kurzu hlukem či jiným nevhodným chováním;
 - nevyrušovat ostatní účastníky (v případě skupinových kurzů);
 - chovat se k lektorovi a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování;
 - počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví lektora či třetích osob;
 - dodržovat bezpečnostní a požární předpisy platné pro budovu, v níž se kurz pořádá (v případě zajištění prostor naší společnosti);
 - nevnášet do prostor, kde se kurz koná, alkohol, drogy či jiné návykové látky, nekonzumovat během konání kurzu v jakékoliv podobě tyto látky ani nebýt pod jejich vlivem v průběhu konání kurzu;
 - zdržet se používání technických zařízení ke sdílení obsahu kurzu.
- 5.6. **V případě porušení článku 5.4 a 5.5 vám může být odepřeno právo další účasti na kurzu bez nároku na vrácení ceny.**
- 5.7. **Pokud prostory pro konání kurzu zajišťujeme my a do těchto prostor vnesete věc, jste povinni odložit ji na místě k tomu určeném (dle našich pokynů). V případě, že dojde ke ztrátě či poškození věci, která nebyla na takovém místě odložena, nejsme odpovědní k náhradě způsobené škody na této věci.**
- 5.8. V průběhu kurzu je bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy kurzu. Jakékoliv pořízené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.
- 5.9. Vyhrazujeme si právo pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy z kurzu, na nichž může být zachycena podoba a projevy účastníků kurzu. Tyto záznamy jsme oprávněni zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb. Účastí na kurzu dáváte vy i případní další účastníci svolení s rozšiřováním své podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.
- 5.10. Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem kurzů, nebo informace, které v průběhu kurzu získáte od nás nebo od lektora, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.
- 5.11. **Obsah kurzu a materiály poskytované v rámci kurzu jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro vaši potřebu. Obsah materiálů nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.**

- 5.12. Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.
- 5.13. Je-li součástí kurzu certifikát o absolvování, zavazujeme se předat certifikát vám i dalším účastníkům prostřednictvím lektora nebo jiným vhodným způsobem. Podmínkou vydání certifikátu je absolvování celého kurzu. K předání certifikátu dojde ihned po skončení kurzu, nebo bude certifikát dle dohody zaslán elektronickou poštou.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším [Reklamačním řádem](#). Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

7.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

7.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 22. 6. 2018.